**CDU:** Alterar Cadastro Via Web

**Ator principal:**Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Cliente: deseja que a alteração seja feita de forma simples, e rápida. Deseja que o sistema confirme as alterações feitas imprimindo-as na tela.
* Atendente: deseja que qualquer alteração feita pelo cliente via web não seja armazenada com erros. Exige clareza ao ler os dados inseridos pelo cliente.
* Gestor: deseja que o mesmo seja realizada de forma, clara e sem erros, a fim de garantir que posteriores serviços solicitados pelo cliente sejam cumpridos sem possíveis falhas ocasionadas por falta de clareza e/ou erros na alteração. Deseja que todas as alterações sejam autênticas, para que não exista possibilidade de alguma falha na segurança do sistema.

**Pré-condições:** o cliente deverá ter cadastro e está logado no sistema via web.

**Pós-condições:** o sistema salva os dados no banco de dados.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente seleciona a opção “Alterar Cadastro”.
2. O sistema direciona o cliente para a janela de alteração de dados.
3. O cliente preenche os campos que ele deseja alterar.
4. O sistema imprime na tela os dados já modificados.
5. O cliente visualiza as suas alterações, e caso estam corretas ele clica em “Confirmar”.
6. O sistema armazena todos os dados que foram alterados.
7. E em seguida o sistema imprime na tela a mensagem “Alterações gravadas com sucesso”.

**Fluxos alternativos:**

Em qualquer um dos passos, caso o cliente desista de alterar.

1. O cliente seleciona “Cancelar”.
2. O sistema cancela a alteração e nenhum dado é salvo no sistema.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.